

## **Conditions Générales de Vente – Chambres**

### **Chambres**

Les présentes Conditions Générales de Vente, désignées ci-après par CGV, s'appliquent aux prestations fournies par l'hôtel **Le Château Saint Marcel**, désigné ci-après par l'Hôtel, pour la réservation de chambre. Les CGV sont adressées au Client avec la confirmation de réservation, et l'acceptation de ce dernier par le Client implique l'acceptation des CGV. Dans le cas où elles différeraient, les dispositions figurant sur le devis prévalent sur les CGV.

### **Confirmation de réservation**

Le Client confirme sa réservation en fournissant une empreinte bancaire à l'Hôtel. Celle-ci ne fera l'objet d'aucun débit préalable au séjour du Client, et ne pourra être débitée que dans les cas suivants : non-présentation, ou annulation de la réservation en-dessous du délai autorisé de 24h de rétractation avant l'arrivée du Client. A défaut de fournir ces infirmations, l'Hôtel ne garantit pas la disponibilité des chambres réservées.

### **Règlement**

Les modalités de règlement sont les suivantes :

- Règlement sur place à l'arrivée ou au départ du Client.
- Possibilité de débit de la carte bancaire fournie sur demande du Client.

Si le Client souhaite que des extras, tels que repas, boissons, téléphone, soient réglés par une société, il doit en informer l'Hôtel, préalablement et par écrit.

Le non-respect des modalités de règlement est considéré comme une annulation totale de la réservation, régie par l'article « Annulation de réservation ».

### **Modification de réservation**

La diminution ou l'augmentation du nombre de personnes présentes, concernant l'hébergement, ainsi que le changement de date de la réservation, ne seront confirmés qu'après confirmation par l'Hôtel des disponibilités correspondantes.

### **Annulation de réservation**

Les conditions d'annulation totale de réservation sont les suivantes :

- Une (1) chambre est annulable sans frais jusqu'à la veille de la date d'arrivée prévue à l'Hôtel, à 12h00.
- Moins de 24h avant la date d'arrivée prévue à l'Hôtel : frais d'annulations correspondant à la première nuitée du séjour originalement prévu.

## **Horaires**

Les locations de chambre vont de 16h le jour de l'arrivée, à 10h le jour du départ.

Heures d'arrivée : de 16h à 20h

Heures de départ : de 7h30 à 10h

## **Restauration**

Seuls les clients dit « professionnels » réservant en formule « Soirée Etape » (formule comprenant : une (1) nuitée en Chambre, dîner le soir de l'arrivée, petit-déjeuner le lendemain matin) peuvent bénéficier d'un service de restauration.

## **Force majeure**

L'Hôtel ne pourra être tenu responsable des dommages causés par un retard ou une défaillance dû à un cas de force majeure ou un événement échappant à son contrôle, tel que notamment, sans que cette énumération soit limitative : acte de puissance publique, hostilités, guerre, catastrophe naturelle, incendie, inondation, grève, coupure d'alimentation en électricité ou en gaz, défaillance du système de chauffage... Au cas où l'exécution par l'Hôtel de ses obligations contenues aux présentes serait entravée par un tel cas de force majeure ou assimilé, l'Hôtel le notifiera immédiatement au Client, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce chef. Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un tel événement.

## **Médiation de la consommation**

*« Après avoir saisi le service client et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)*